



エネルギーウィズ販売店様向け EC 発注サイト ユーザーズマニュアル

エネルギーウィズ株式会社

© Energywith Co., Ltd. All rights reserved.

バージョン 0.0

改訂履歴

改訂履歴

バージョン	発行日	改訂箇所	改訂内容	備考
0.0	2023/11/1	全体	新規	
0.1	2023/11/7	4.1	上限注文件数の追記	

目次

1. 本サイトについて	1
2. サイト利用のための準備	2
2.1 利用開始までの流れ	2
2.2 会員登録 必要情報	3
2.3 エナジーウィズ担当窓口	4
2.4 認証情報を登録する	5
3. 本サイトの画面構成	7
3.1 ログイン画面項目	7
3.2 TOP ページ画面項目	8
4. サイトを利用する	9
4.1 商品を購入する	9
4.2 注文履歴/注文商品の納期を確認する	17
4.3 注文商品をキャンセルする	20
5. 会員登録情報を変更する	23

1. 本サイトについて

本サイトは、エナジーウィズ株式会社が管理する販売店様向けの EC 発注サイトです。発注業務の効率化にご活用下さい。

次の URL からログインできます。

<https://store.energy-with.com/cbt/>

本サイトは次に示す画面で構成されています。

- ログイン前



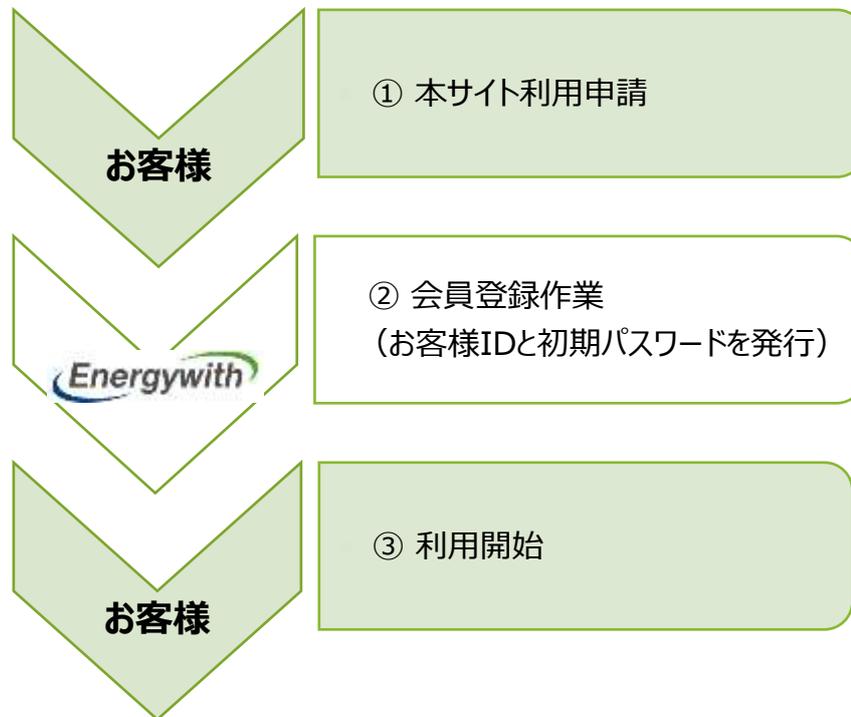
- ログイン後



2. サイト利用のための準備

2.1 利用開始までの流れ

本サイトの利用を開始するまでの流れを説明します。



① 本サイト利用申請

次のどちらかの方法で、申請してください。

- エナジーウィズ担当窓口へ、必要情報をご連絡頂く。
 - ▶ [2.3 エナジーウィズ担当窓口](#)
登録に必要な情報は、以下をご参照ください。
 - ▶ [2.2 会員登録 必要情報](#)
- WEB フォームから利用申請を送信する。

<https://form.run/@resister-energywithec>

② 会員登録作業

お客様から登録情報を頂き次第、登録作業を実施し、お客様 ID と初期パスワードをご連絡いたします。

③ 利用開始

発行されたお客様 ID と初期パスワードを使い、ご利用開始ください。

2.2 会員登録 必要情報

会員登録にあたり、必要な情報を説明します。

配送先が会員情報と異なる場合や配送先を複数登録したい場合は、エナジーウィズ担当窓口までご連絡をお願いします。

- 会員登録に必要な情報
 - 会社名
 - 会社住所
 - 部署名（登録は任意）
 - 氏名
 - フリガナ
 - 連絡先電話番号
 - メールアドレス
- 配送先登録に必要な情報
 - 配送先住所
 - 配送先氏名
 - 配送先電話番号

2.3 エナジーウィズ担当窓口

本サイト利用に関して、登録内容の不備や修正が発生した場合は、エナジーウィズ担当窓口へご連絡をお願いします。

地域	都道府県	営業拠点名	TEL	FAX
北海道	北海道	札幌支店	011-753-2581	011-751-6115
東北	青森 秋田 岩手 山形 宮城 福島	東北支店	022-352-6556	022-783-5717
関東甲信越	千葉 東京 神奈川 茨城 山梨	東京支店	03-6811-6528	03-6811-6537
	埼玉 栃木 群馬 新潟 長野	東京支店 (関東信越)	048-501-2160	048-546-1142
中部 北陸	静岡 愛知 三重 岐阜 富山 石川 福井	中部支店	052-228-4712	052-228-4719
近畿	滋賀 京都 奈良 大阪 和歌山 兵庫	関西支店	06-6225-8293	06-6225-8940
中国	岡山 鳥取 島根	関西支店	06-6225-8293	06-6225-8940
	広島 山口	広島営業所	082-836-4462	082-836-4455
四国	香川 愛媛 徳島 高知	関西支店	06-6225-8293	06-6225-8940
九州 沖縄	福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄	九州支店	092-558-6263	092-558-6270

2.4 認証情報を登録する

本サイトの利用を開始するために、初回ログイン時に認証情報を登録する手順を説明します。

本サイトでは、基本的なセキュリティ対策（セキュア証明など）を施した上で 2 段階認証を実施しています。

事前条件

- エナジーウィズでの会員情報の登録
必要な情報をあらかじめエナジーウィズにご連絡ねがいます。お客様 ID と初期パスワードを発行いたします。
詳細は次の内容をご確認ください。
- [2.1 利用開始までの流れ](#)

操作手順

- 1 ログイン画面から、[お客様 ID] と [パスワード] を入力して [ログイン] をクリック

- 2 登録しているメールアドレスに、追加認証用キーが送付されていることを確認

以下の内容で、メールに追加認証用キーが記載されています。

[認証キー] に続く数字 6 桁を確認してください。

件名: [<エナジーウィズ EC サイト>]追加認証用キー

:

下記認証キーを入力してください。

認証キー [XXXXXX]

3 【認証キー】に入力し、【ログイン】をクリック

販売店様向けEC発注サイト

Energywith

408298

マイページ 注文履歴 カート

ログイン

追加認証用のキーをご登録のメールアドレス宛に送信しました。

ログインを続けるには、送信された認証キーをご入力ください。

認証キー 実行

ログイン

関連項目

3.1 ログイン画面項目

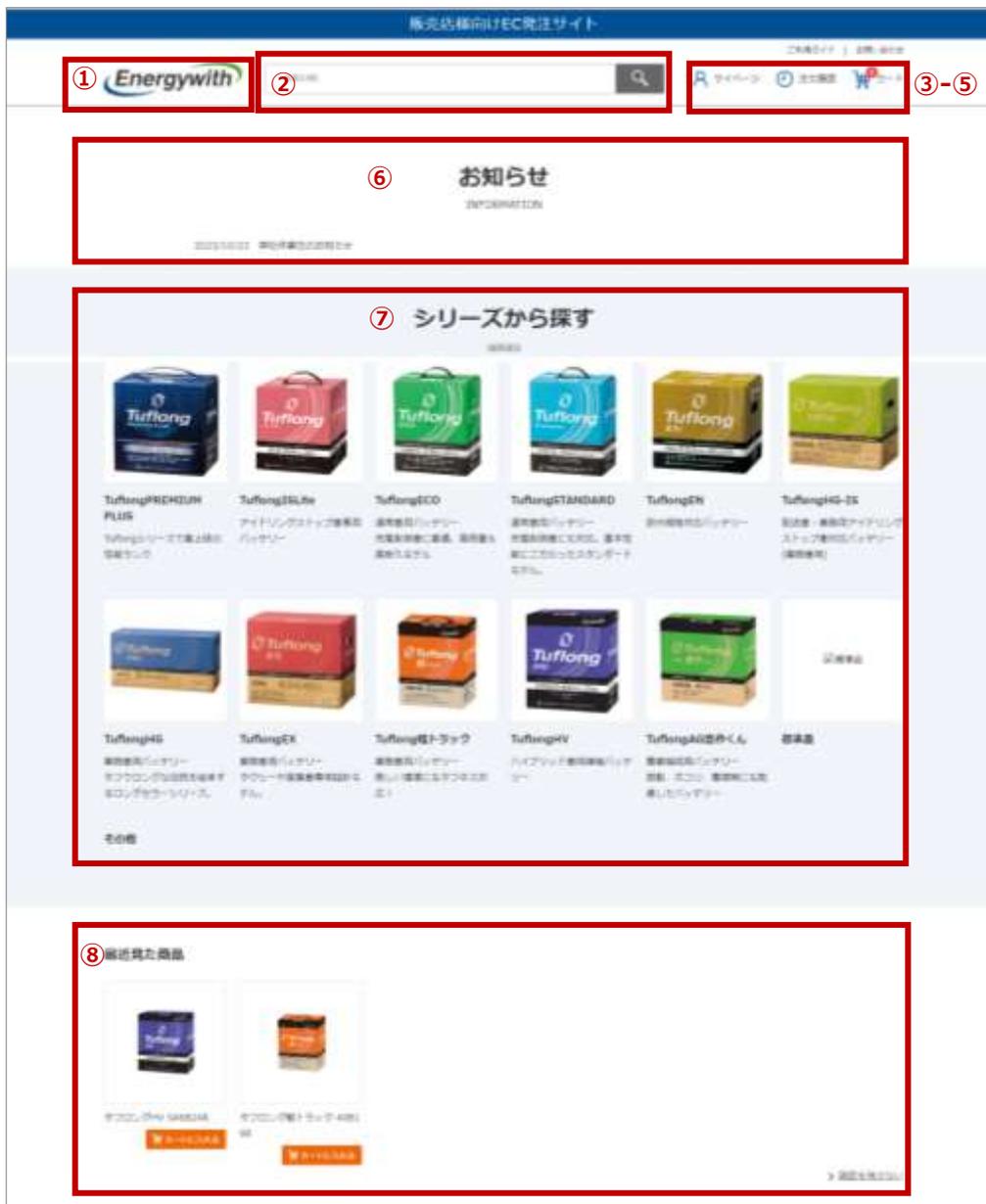
3. 本サイトの画面構成

3.1 ログイン画面項目



①	【お客様 ID】	会員登録時に発行された ID、または会員登録したメインメールアドレスを入力
②	【パスワード】	パスワードを入力 初回ログイン時は、エナジーウィズから連絡した初期パスワードを入力してください。

3.2 TOP ページ画面項目



①	エナジーウィズロゴ	クリックすると TOP ページへ遷移します。
②	検索窓	型式入力して、該当商品を検索できます。
③	[マイページ]	パスワードを変更したり、お気に入りを確認したりできます。
④	[注文履歴]	これまでの注文履歴を確認できます。
⑤	[カート]	現在のカートの中身を確認できます。 カートに入れた商品の必要数量は、カートのアイコンに赤字で表示されます。
⑥	[お知らせ]	稼働日の連絡などのお知らせを適宜掲載しています。
⑦	[シリーズから探す]	Tuflong の各シリーズから該当商品を探ることができます。
⑧	[最近見た商品]	前回サイト内で検索された商品が掲載されます。

4. サイトを利用する

4.1 商品を購入する

TOP ページ画面より購入したい商品を検索して注文するまでの手順を説明します。

購入したい商品は、シリーズから検索する方法と、製品の型式名から検索する方法があります。

購入する商品を検索できたら、次の流れで注文します。

- STEP1：カートへ商品を登録/配送先の指定
- STEP2：決済方法の指定
- STEP3：注文内容の確認
- STEP4：注文完了

この手順では、Tuflong EN 360LN1 を購入する場合を例として説明しています。

操作手順

1 TOP ページ画面から購入する商品を検索

- シリーズから検索する場合

購入したいシリーズの画像をクリックします。



- 製品型式から検索する場合

購入したい商品の型式を検索窓に入力し、検索ボタン（）をクリックします。



検索窓に入力した文字列に部分一致した商品が、検索結果に表示されます。

例えば、「40B19R」と入力して検索すると、以下の商品がヒットします。**太字**が、部分一致した文字列を示します。

- Tuflong エコの「ECA**40B19R**9B」
- Tuflong スタンドの「STA**40B19R**9B」
- Tuflong 軽トラックの「KTA**40B19R**9B」
- Tuflong AG 豊作くんの「AGA**40B19R**9B」

メモ

- バッテリー型式名で検索すると、互換製品の該当一覧が表示されます。
- 互換バッテリーの検索が難しい EN バッテリーについては、互換製品または在庫のご案内から発注できます。ご活用ください。

2 表示されたシリーズ詳細画面または詳細検索画面で、購入したい商品をカートに入れる場合は、[数量] に購入する数を入力した後、[] をクリック

数量を入力しないで [] をクリックした場合は、数量 1 個がカートに追加されます。

[在庫] : 商品の在庫状況を以下の記号で表示します。詳細な在庫数については、営業担当者までお問い合わせ下さい。

○ : 在庫あり

▲ : 倉庫在庫が 30 個以下

× : 倉庫に在庫なしのため営業担当者へお問い合わせください。

サイトを利用する

* 一度の注文で発注可能な件数は 10 件までです。

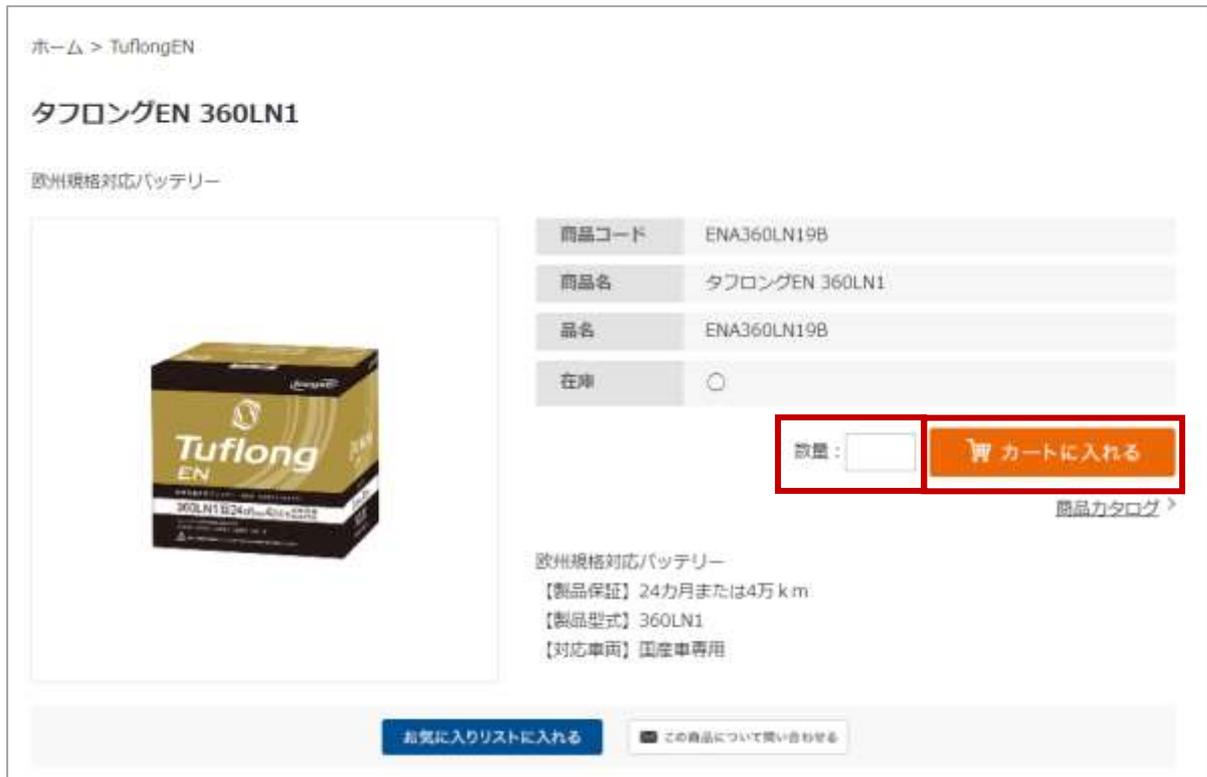
商品コード	商品名	在庫	数量	
ENALN09B	タフロングEN LN0	○	<input type="text"/>	
ENALN29B	タフロングEN LN2	▲	<input type="text"/>	
ENALN39B	タフロングEN LN3	▲	<input type="text"/>	
ENALN49B	タフロングEN LN4	▲	<input type="text"/>	
ENALN59B	タフロングEN LN5	▲	<input type="text"/>	
ENALBN29B	タフロングEN LBN2	▲	<input type="text"/>	
ENALBN39B	タフロングEN LBN3	▲	<input type="text"/>	
ENA360LN19B	タフロングEN 360LN1	○	<input type="text"/>	
ENA375LN29B	タフロングEN 375LN2	○	<input type="text"/>	
ENA390LN39B	タフロングEN 390LN3	▲	<input type="text"/>	

3 製品詳細画面で購入したい商品をカートに入れる場合は、[商品名] をクリック

製品詳細画面を表示しないで、購入に進む場合は、手順 [5](#) にすすんでください。

商品コード	商品名	在庫	数量	
ENALN09B	タフロングEN LN0	○	<input type="text"/>	
ENALN29B	タフロングEN LN2	▲	<input type="text"/>	
ENALN39B	タフロングEN LN3	▲	<input type="text"/>	
ENALN49B	タフロングEN LN4	▲	<input type="text"/>	
ENALN59B	タフロングEN LN5	▲	<input type="text"/>	
ENALBN29B	タフロングEN LBN2	▲	<input type="text"/>	
ENALBN39B	タフロングEN LBN3	▲	<input type="text"/>	
ENA360LN19B	タフロングEN 360LN1	○	<input type="text"/>	
ENA375LN29B	タフロングEN 375LN2	○	<input type="text"/>	
ENA390LN39B	タフロングEN 390LN3	▲	<input type="text"/>	

4 表示された製品詳細画面で、[数量]に購入する数を入力した後、[] をクリック



5 購入に進む場合は、画面右上の CART のアイコンをクリック

CART に入れた商品の必要数量は、CART のアイコンに赤字で表示されます。



6 配送先を確認

配送先を変更する場合は、[配送先変更] をクリックしてください。

設定されている配送先をそのまま使用する場合は、手順 [8](#) にすすんでください。



7 配送先一覧から、設定する配送先の「選択」をクリック

配送先一覧には複数の配送先を登録できます。



8 カートの「購入手続きへ」をクリック



9 必要な項目を設定または確認したあと、「次へ」をクリック

〔配送先〕 / 〔商品名〕 : 内容に間違いがないかご確認ください。

〔〔配送〕お届け日指定〕 : 納期指定がある場合にだけ選択してください。「最短での手配」をご希望の場合は、空白のままとしてください。

重要

- 日曜日または祝日は配送できません。
- 土曜日が御社休業日の場合、月曜以降の日付を指定してください。

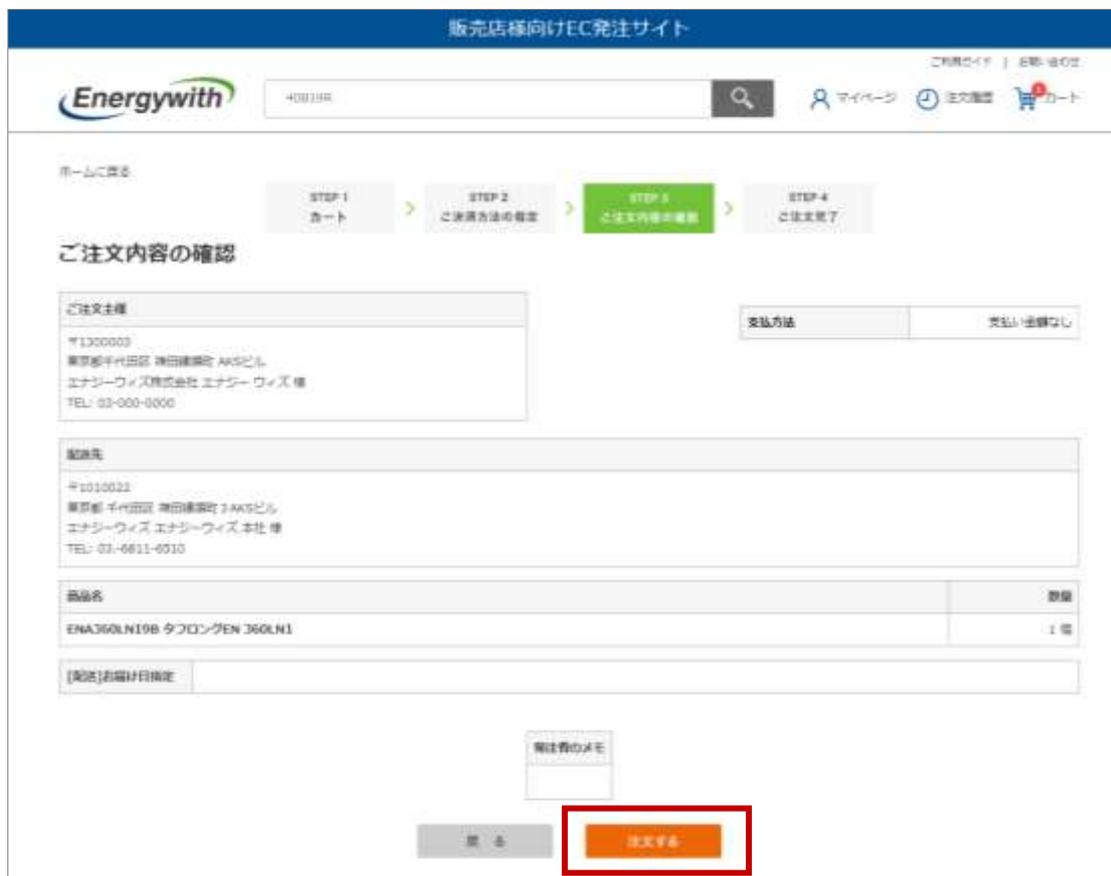
〔お支払い方法〕 : 変更不要。初期状態で「掛売り」になっています。

〔発注者メモ〕 : 記録や備考にお使い下さい。エナジーウィズ側では確認致しません。

サイトを利用する



10 注文内容を確認し、問題なければ「注文する」をクリック



注文完了を示すメッセージが表示されます。

ご注文完了	
ご注文ありがとうございました。 またのご利用をお待ちしております。	
注文番号	EC231023-102300011

関連項目

● [3.2TOP ページ画面項目](#)

4.2 注文履歴/注文商品の納期を確認する

注文した商品の履歴や、注文している商品の納期を確認する手順を説明します。

操作手順

1 TOP ページ画面右上の【注文履歴】をクリック



2 【注文履歴】画面上部で、検索したい情報を入力し、【検索する】をクリック

【注文番号】：注文完了画面で表示された注文番号を入力

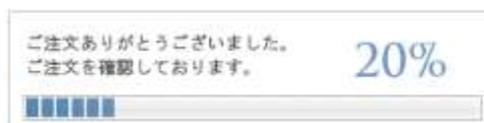
【商品コード】：ENA360LN19B などの商品コード、または商品コードの一部

注文履歴			
Energywith, Co., Ltd エナジーウィズ 様			
注文番号	<input type="text"/>		
商品コード	<input type="text"/>	商品名	<input type="text"/>
注文日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日		
<input type="button" value="検索する"/>			

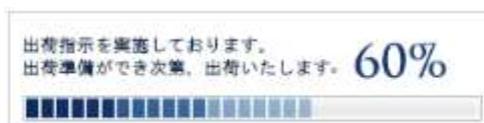
3 画面下部に表示された、注文内容の詳細を確認

注文日 注文番号	注文内容	ご注文のメモ	処理状態
2023年10月22日 ECA31013-10120011	ENA360LN198 タフロンゲン 360LN1 ENA375LN298 タフロンゲン 375LN2 この内容で再度購入 カートお買い上げ		ご注文ありがとうございます。 ご注文を確認しております。 20%
2023年10月23日 ECA31013-10120011	ENA360LN198 タフロンゲン 360LN1 この内容で再度購入 カートお買い上げ		出荷指示を実施しております。 出荷準備ができ次第、出荷いたします。 60%
2023年10月19日 ECA31013-10120010	STA40019098 タフロンクスタンダード 400198 EKA40019498 タフロンクスタンダード 400198 この内容で再度購入 カートお買い上げ		ご注文ありがとうございます。
2023年10月19日 ECA31013-10120009	ENALN008 タフロンゲン LND ENALN298 タフロンゲン LND この内容で再度購入 カートお買い上げ		ご注文ありがとうございます。
2023年10月11日 ECA31013-10120007	STA40019098 タフロンクスタンダード 400198 EKA40019498 タフロンクエコ 400198 EKA44020998 タフロンクエコ 440208 この内容で再度購入 カートお買い上げ		ご注文ありがとうございます。 ご注文が完了いたしました。 100%

一覧の右側にある【処理状態】には、以下に示す注文履歴の状態を示す画像が表示されます。



: 出荷手配待ち



: 在庫引き当て準備中



: 出荷済み

重要

- 60%および 100%の状態では、お客様側でキャンセルできません。
キャンセルをご要望の場合は、本サイトの【お問い合わせ】から、または担当窓口へ直接ご連絡ください。

4 注文内容の詳細を確認する場合は、【注文番号】のリンクをクリック

注文日 注文番号	注文内容	ご注文のメモ	処理状態
2023年10月22日 ECA31013-10120011	ENA360LN198 タフロンゲン 360LN1 ENA375LN298 タフロンゲン 375LN2 この内容で再度購入 カートお買い上げ		ご注文ありがとうございます。 ご注文を確認しております。 20%
2023年10月23日 ECA31013-10120011	ENA360LN198 タフロンゲン 360LN1 この内容で再度購入 カートお買い上げ		出荷指示を実施しております。 出荷準備ができ次第、出荷いたします。

サイトを利用する

【注文履歴詳細】画面に、注文内容の詳細が表示されます。【商品名】には、明細ごとの納期回答が表示されます。

商品名	納期
タフロンEN 360LN1 (ENA360LN190) 納期予定:	20% 1日
タフロンEN 375LN2 (ENA375LN290) 納期予定:	20% 1日

4.3 注文商品をキャンセルする

注文した商品をキャンセルする手順について説明します。

ご注文された商品のキャンセルは、本サイトからキャンセルする方法と、本サイトからの問い合わせにてキャンセルする方法があります。

どちらの方法でもご注文のキャンセルは、伝票単位となります。

以下、それぞれのキャンセル方法を説明します。

本サイトから注文商品をキャンセルするには

事前条件

- キャンセルできる時間帯であることを確認
キャンセル処理できない時間帯を以下に示します。これらの時間以外でキャンセル処理を実施してください。
9:00~10:00 / 13:00~14:00 / 14:30~15:00 / 17:00~17:30

操作手順

1 キャンセルしたい商品の【注文履歴詳細】画面を表示

【注文履歴詳細】画面は、以下を参照して表示してください。

● [4.2 注文履歴/注文商品の納期を確認する](#)

2 注文内容を確認の上、問題なければ【この注文をキャンセルする】をクリック

3 ポップアップメッセージが表示されたら、【OK】をクリック

キャンセルしたことを示すメッセージが表示されます。

ホーム > マイページ > 注文履歴 > 注文履歴詳細

注文履歴詳細

Energywith, Co.Ltd エナジー ウィズ 様

キャンセルしました。

【注文キャンセルができない時間帯】 ①9:00~10:00 ②13:00~14:00 ③14:30~15:00 ④17:00~17:30

注文番号	EC231019-101900010	キャンセルしました。
注文日	2023年10月19日	
キャンセル日	2023年10月19日	

ご注文主様

〒101-0022
東京都千代田区神田練馬町3
エナジーウィズ株式会社 営業企画部 エナジー ウィズ 様
TEL: 070-2666-5825

本サイトの問い合わせから注文商品をキャンセルするには

操作手順

1 キャンセルしたい商品の【注文履歴詳細】画面を表示

【注文履歴詳細】画面は、以下を参照して表示してください。

④ [4.2 注文履歴/注文商品の納期を確認する](#)

2 注文内容を確認の上、問題なければ【この注文について問い合わせ】をクリック

商品名	数量
タフロンクレン 360LN1 (ENA360LN198) 20% 納期予定:	1個
タフロンクレン 375LN2 (ENA375LN298) 20% 納期予定:	1個

[発送]お届け日指定

ご注文のメモ

戻る

3 [内容] に商品情報とキャンセルする旨を入力し、[確認画面へ] をクリック

お問い合わせ

お客様のご要望は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

Energywith, Co., Ltd エナジー ウィズ 様

名前 ※必須 ↑お名前を入力してください

注文番号

商品コード

お問い合わせ種別名 ※必須 ※検索できません

電話番号 ※必須

Eメールアドレス ※必須

Eメールアドレス (確認) ※必須 (Eメールアドレス欄には確認入力をお願いします)

内容 ※必須

4 問い合わせ内容を確認の上、問題なければ [送信する] をクリック

5. 会員登録情報を変更する

会員登録情報につき、以下のような変更が発生した場合は、エナジーウィズ担当窓口に連絡して変更します。

例：

- 氏名の修正
- 異動に伴う担当者名の変更
- メールアドレスの変更

エナジーウィズ担当窓口には、[本サイトのお問い合わせから連絡する方法](#)と[直接連絡する方法](#)があります。

以下、それぞれの連絡方法を説明します。

本サイトのお問い合わせから連絡するには

操作手順

1 TOP ページ画面右上の【お問い合わせ】をクリック



2 必要事項および【内容】にお問い合わせの詳細を記入し、【確認画面へ】をクリック

記入例：「登録氏名の修正」など

お問い合わせ

当店へのご質問は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

Energywith, Co.,Ltd エナジー ウィズ 様

件名	必須 <input type="text" value="その他お問い合わせ"/>
注文番号	<input type="text"/>
商品コード	<input type="text"/>
お問い合わせ時氏名	必須 <input type="text" value="【姓】 エナジー"/> <input type="text" value="【名】 ウィズ"/> <small>は青字を入力してください</small>
電話番号	必須 <input type="text" value="03-0000-0000"/>
メールアドレス	必須 <input type="text" value="ec-store@energywith.com"/>
メールアドレス (確認)	必須 <input type="text" value="ec-store@energywith.com"/> <small>(メールアドレス確認のため再入力をお願いします)</small>
内容	必須 <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;"> 登録名に間違いがありますので、修正願います。 旧) エナジー 新) Energy </div>

確認画面へ

3 問い合わせ内容を確認の上、問題なければ【送信する】をクリック

担当窓口へ直接連絡するには

次に示す担当窓口へ、修正項目をご連絡ねがいます。

2.3 エナジーウィズ担当窓口

Energywith